CONDIÇÕES DE GARANTÍA

Os retaders elétricos fabricados e comercializados por FRENELSA, são garantidos por um período de um ano, a partir da data de montagem, contra qualquer defeito de fabricação e desde que este seja considerado pelo Departamento de Controle de Qualidade da FRENELSA.

Fica expressamente acordado:

- Que a garantia é limitada ao reparo ou substituição de peças defeituosas dos retardadores, eixos e acessórios de montagem enviadas para as instalações de FRENELSA em Pamplona.
- Que o envio de devolução das peças em garantia será por conta do cliente.
- Que os custos de mão de obra incorridos pela desmontagem, reparo ou substituição das peças sob garantia serão suportadas por FRENELSA desde que o reparo seja realizado por um serviço técnico autorizado.
- Que a substituição de peças em garantia não pode implicar na prorrogação do prazo de validade das mesmas para o resto do equipamento.
- Que as peças reparadas ou substituídas sob garantia são garantidas por 6 meses à partir da data do reparo ou substituição.
- Que a responsabilidade da FRENELSA que pode surgir da aplicação de sua garantia é limitada única e exclusivamente à substituição ou reparo às suas custas
- Que partes de produtos FRENELSA que foram reconhecidas como defeituosas por seu departamento de Controle de Qualidade, declinando qualquer outra responsabilidade (imobilização do veículo, substituição ou reparo de outras peças, peças e componentes, serviço de guindaste, deslocamentos de serviço técnico, etc.).

A garantia não será válida quando:

- Os retarders forem instalados em veículos com peso máximo autorizado diferente do indicado nas nossas condições de venda.
- As avarias foram causadas por defeitos de montagem no veículo ou porque esta não foi executada de acordo com as nossas instruções.
- Sem autorização da fábrica, as peças originais foram substituídas por outras de outra origem ou quando o material foi modificado sem tal autorização.
- O material foi montado, modificado ou transformado por um serviço não autorizado por FRENELSA
- As falhas são devidas ao uso impróprio, negligência do usuário ou manutenção deficiente.

Frenos Eléctricos Unidos SA
Poligono Industrial Comarca-1, Calle L Num 10 - CP: 31160 Orkoien, Navarra, Spain
Tel.:+34 948 14 56 11- Fax.:+34 948 14 14 18
www.frenelsa.es